

CLASIFICACIÓN DE HABILIDADES DIRECTIVAS

- * Habilidades personales
- * Habilidades interpersonales e intrapersonales
- * Habilidades de grupo
- * Habilidades de comunicación

1.3.1 HABILIDADES PERSONALES

- Dependen en su mayor parte de nosotros mismos. Son más el fruto de nuestra formación que de nuestra educación. Por lo tanto tenemos una mayor ingerencia en cuanto a nuestro potencial a desarrollar.

Las habilidades personales deseables son:

- * Capacidad en la toma de decisiones
- * Saber negociar
- * Tener pensamiento estratégico (ver el panorama completo, a mediano y largo plazo)
- * Ser un experto en el tema que maneja
- * Apasionado por su trabajo

1.3.2 HABILIDADES INTERPERSONALES E INTRAPERSONALES

Son todas aquellas habilidades que nos permiten relacionarnos mejor con las personas, es la capacidad para entender a otras personas, que les motiva y utilizar dicho conocimiento para relacionarse con los demás.

| HABILIDAD | DEFINICIÓN |
|-------------------------------|--|
| Asertividad | Habilidad para expresar los propios sentimientos, pensamientos y creencias, y defender su posición ante los demás de manera constructiva |
| Empatía | Habilidad para conocer, entender y apreciar los sentimientos de otros |
| Colaboración | Habilidad para contribuir y cooperar con otros; así como ser un miembro productivo en un grupo social |
| Manejo de relaciones sociales | Habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por el respeto y la tolerancia |

| | |
|-----------------------|---|
| Solución de problemas | Habilidad para identificar y definir los problemas, así como generar e implementar soluciones efectivas de manera colegiada |
| Comunicación | Habilidad para intercambiar información y ponerla en términos comunes para alcanzar un mismo objetivo |

HABILIDADES INTRAPERSONALES

- Es la capacidad para construir una percepción precisa respecto a uno mismo y utilizar dicho conocimiento para organizar y dirigir la propia vida

| HABILIDAD | DEFINICIÓN |
|-----------------------------|---|
| Auto conocimiento emocional | Habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos; así como diferenciar entre ellos y saber que los causan |
| Auto respeto | Habilidad para auto aceptarse, básicamente como bueno y procurar al auto cuidado |
| Auto realización | Habilidad para desarrollar al máximo las capacidades y talentos |
| Auto control de impulsos | Habilidad para resistir, retrasar o manejar los propios impulsos; así como la intención de actuar incontroladamente |
| Autonomía | Habilidad para ser auto dirigido y auto controlado en los pensamientos, los sentimientos y las acciones |

| | |
|--------------|---|
| Flexibilidad | Habilidad para adaptar los sentimientos, los pensamientos y las conductas propias, ante situaciones de cambio |
| Optimismo | Habilidad para mantener actitudes positivas ante la adversidad |

1.3.3 HABILIDAD DE GRUPO

— Estas habilidades no solo garantizan una mejor calidad de la labor realizada, sino que también garantizan el continuo aprendizaje y crecimiento del individuo a través de su interacción con los demás.

— **Estas son:**

- * Habilidades participativas
- * Habilidades comunicativas
- * Habilidades colaborativas

— **Trabajar en equipo implica también:**

- * Compromiso
- * Liderazgo
- * Armonía
- * Responsabilidad
- * Creatividad
- * Voluntad
- * Organización
- * Cooperación

1.3.4 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- Las personas deben poder comprender los mensajes que recibe de los grupos en los que participa y de su entorno, así como debe poder formular y expresar sus ideas, opiniones, necesidades e intereses. Ambas habilidades no deben ser consideradas como parte de un proceso discontinuo de escuchar y expresarse, sino que deberían permitir la interlocución continua de las personas en debates fluidos que lleven a la creación de valor y nuevos conocimientos.
- El mejor análisis no producirá frutos si no se pueden comunicar adecuadamente sus resultados y conclusiones
- La mejor opinión no será escuchada si no es debidamente formulada y presentada.
- El mejor análisis, la mejor opinión, la mejor labor son imposibles de realizarse si no se interactúa con las demás personas